

# Informativa sull'accessibilità

*La presente informativa è stata redatta il 27/06/2025.*

Gli affittacamere privati di "Südtirol Hosts" si impegnano a garantire l'accessibilità del proprio sito web [www.suedtirolhosts.com](http://www.suedtirolhosts.com), conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Südtirol Hosts che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

## 1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di

interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento

## Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)
- 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)

## Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

## 2. Descrizione generale del servizio

Il sito [www.suedtirolhosts.com](http://www.suedtirolhosts.com) è il portale degli affittacamere privati dell'Alto Adige e si rivolge sia all'utente finale sia ai membri dell'organizzazione stessa. Il sito offre informazioni sull'organizzazione, sui membri e sulle principali località turistiche dell'Alto Adige.

Di seguito viene fornita una panoramica dei principali servizi offerti:

- Informazioni sulle strutture ricettive  
Sul sito è possibile cercare un alloggio e in alcuni casi anche prenotarlo o inviare una richiesta di preventivo. Nella sezione "Specialisti" del sito, le varie strutture sono raggruppate per tematica. Per esempio, esiste una sotto pagina con strutture dedicate a chi fa ciclismo e un'altra sotto pagina dedicata alle strutture per famiglie. Inoltre, è possibile acquistare un buono regalo per un soggiorno, richiedere o scaricare il catalogo delle strutture.
- Informazioni sull'organizzazione Südtirol Hosts  
Sul sito sono presenti informazioni sull'organizzazione Südtirol Hosts messi a disposizione per i membri o i prospettivi membri.

- Informazioni sulle aree turistiche dell'Alto Adige  
Sul sito sono presenti informazioni sulle attività e le cose da vedere nelle aree turistiche Val Venosta, Valle Isarco, Bolzano e dintorni, Merano e dintorni e Dolomiti. Nella sezione "Südtirol Hosts on tour" del sito si trova anche un blog con notizie, storie e consigli. Sul sito, inoltre, sono presenti informazioni su come arrivare in Alto Adige con mezzi di trasporto diversi e sulla mobilità locale. È presente anche un widget con le previsioni del meteo.
- Contatti ed assistenza  
Sul sito sono presenti numero di telefono, fax e indirizzo e-mail di Südtirol Hosts. Con il pulsante verde e rotondo in fondo a destra di ogni pagina, inoltre si accede alla sezione FAQ con le domande e le risposte più frequenti sul funzionamento del sito. Sul sito c'è anche la possibilità di fare l'iscrizione alla newsletter di Südtirol Hosts.

### 3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphones utilizzando un browser web.

Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- Per accedere alle sezioni informative cliccare sui collegamenti presenti nel menu principale.
- Alcuni collegamenti si trovano anche in un menu nel footer della pagina.
- Per cercare un alloggio, utilizzare il widget presente sul lato destro di ogni pagina, nel menu o in fondo ad ogni pagina, o scegliere una delle sotto pagine della sezione "Specialisti".
- Per prenotare un alloggio o inviare una richiesta, usare i pulsanti accanto alla descrizione del rispettivo alloggio.
- Per fare l'iscrizione alla newsletter, utilizzare il widget presente su ogni pagina.
- Per visionare il catalogo, utilizzare i collegamenti presenti nel footer e poi cliccare sulla preview del catalogo. Per prenotare invece il catalogo e farselo spedire a casa, usare il modulo presente su quella stessa pagina.
- Per acquistare un buono, utilizzare il pulsante "Buono" nel widget in fondo a ogni pagina o i collegamenti presenti nel menu o nel footer e compilare il modulo.
- Per accedere alla sezione FAQ, utilizzare il pulsante verde in fondo ad ogni pagina.

- Per leggere le storie nel blog, cliccare sulla preview di ognuna nella sezione “Südtirol Hosts on tour” del sito.

## 4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Südtirol Hosts ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l’obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti.

Le funzionalità implementate per migliorare l’accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un’interazione facilitata.

### Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall’AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell’aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- Non tutti gli elementi non testuali presentano alternative testuali. Questo riguarda soprattutto immagini e video.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare correttamente il loro scopo ai lettori di schermo.
- Lo scopo di alcuni collegamenti potrebbe non risultare chiaro.
- Lo scopo di alcuni input potrebbe non risultare chiaro. In alcuni casi gli errori negli input non vengono segnalati.
- Il contrasto cromatico minimo non viene sempre rispettato.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera.
- Alcune intestazioni delle pagine potrebbero non risultare chiare in modo immediato.

Il catalogo delle strutture ricettive non è conforme ai requisiti del capitolo 10 “Documenti non web” perché non è conforme rispetto ai seguenti criteri della norma UNI CEI EN 301549 e non è accessibile a chi usa un lettore di schermo:

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
- 10.1.3.2 Sequenza significativa
- 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso
- 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 10.2.5.3 Etichette nel nome
- 10.3.1.1 Lingua del documento
- 10.3.1.2 Parti in lingua

## 5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Südtirol Hosts ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, Südtirol Hosts effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

## 6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: [info@suedtirolhosts.com](mailto:info@suedtirolhosts.com)

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);

- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.